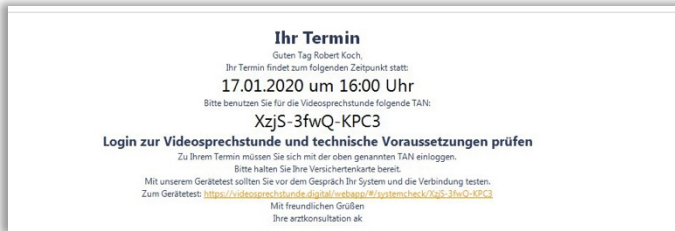


1. ثبت نام در سیستم

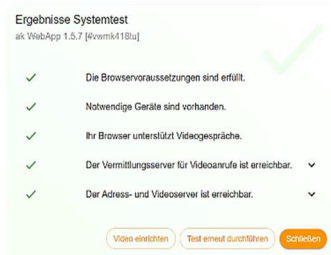
نوبت ملاقات را از طریق ایمیل و اس ام اس دریافت خواهید کرد. این پیغام برای شما ارسال خواهد شد.
کافی است که بر روی لینک پایین پیغام کلیک کنید تا به صفحه اصلی هدایت شوید.



قبل از شروع نوبت خود به سیستم وصل شوید و تست تصویر و صدا را انجام دهید تا مطمئن شوید که همه چیز درست کار میکند.
پیشنهاد میکنیم که از اکسپلورر گوگل (گوگل کروم) استفاده کنید. (لطفاً از اینترنت اکسپلورر و مایکروسافت ادج استفاده نکنید).

2. تست سیستم

وقتی به سیستم متصل شدید
تست صدا و تصویر بصورت
اتوماتیک صورت میگیرد. اگر
همه چیز تایید شد میتوانید بدون
مشکل با آن کار کنید در غیر این
صورت سیستم خود را تنظیم
کنید.



بعد از اینکه مرحله تست سیستم به پایان رسید و شما با کلیک روی دکمه (بستن) آنرا تایید کردید صفحه ثبت نام ظاهر میشود و کد مخصوص شما به سیستم وارد خواهد شد.

3. اتاق انتظار آنلاین

بعد از بستن مرحله تست به اتاق انتظار وارد میشوید. رواندرمانگر شما از ورود شما به اتاق انتظار مطلع میشود و سر نوبت ملاقات از شما دعوت میکند تا به اتاق درمان وارد شوید.
بهتر است که چندین دقیقه قبل از نوبت خود وارد اتاق انتظار شوید.



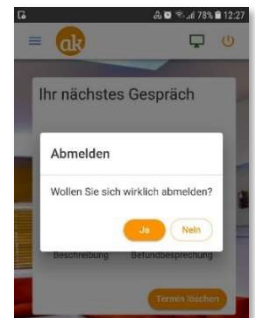
4. جلسه درمانی با ویدئو

بعد از مراحل ۱ الی ۳ زمانی که در اتاق انتظار آمدهاید، رواندرمانگر شما برای شما یک پیام دعوت میفرستد که لازم است آنرا تایید کنید (کلیک بر روی دکمه سبز رنگ) تا تماس برقرار شود.



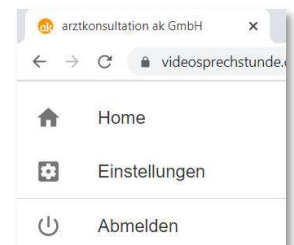
5. پایان جلسه و بستن سیستم

بعد از پایان جلسه حتماً خود از سیستم جدا کنید و بعد از آن را ببندید.



6. امکانات دیگر در این سیستم

امکانات دیگر مانند بایگانی اطلاعات و مدارک دیگر را در منوی کناری در اختیار دارید.



Support-Hotline

Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Systembedienung und bei technischen Problemen zur Verfügung. Unsere Support-Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 – 18 Uhr gern zur Verfügung:

am Telefon unter 0385-518300-03

per Mail support@arztkonsultation.de

[Tipp: Wenn möglich, geben Sie bitte die ID links unten im Bild Ihres Browsers an (Beispiel: #ms5shqj74)]